



## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD GENERALI ARENY

### § 1 Obecná ustanovení

**1.** Tento Návštěvní řád je směrnice vyhlášená majitelem fotbalového stadionu AC SPARTA PRAHA označovaného rovněž názvem Generali Arena, kterým je akciová společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Milady Horákové 1066/98, která určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků Generali Areny vstupující do areálu Generali Areny a používající zařízení Generali Areny. **2.** Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany bezpečnosti zdraví a majetku na stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou na stadionu uskutečňovat. Cílem návštěvního řádu Generali Areny je též zajištění příjemné sportovní a společenské atmosféry na stadiónu. Každý svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v Generali Areně vyjadřuje svůj souhlas být vázán podmínkami a obsahem tohoto návštěvního řádu.

### § 2 Generali Arena

1. Generali Arena slouží veřejnosti přednostně ke sledování fotbalových utkání a o způsobu jejího využití a použití rozhoduje výlučně její majitel společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s.
2. Veřejnost může do areálu Generali Areny vstupovat pouze se souhlasem majitele tohoto fotbalového stadionu, pouze v čase stanoveném tímto návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím majitele stadionu, a pouze v souladu s podmínkami stanovenými tímto návštěvním řádem.
3. Tento návštěvní řád je závazný i pro všechny osoby, které budou Generali Arenu využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel se společností AC Sparta Praha fotbal, a.s. jakožto i pro hosty těchto osob.
4. Kromě majitele Generali Areny je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR.

### § 3 Pobyt v Generali Areně

1. V Generali Areně mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz, či osoby, které své oprávnění k pobytu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř Generali Areny má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím průkazem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu, bude z Generali Areny vyveden. Při opuštění Generali Areny ztrácí vstupenka svou platnost; toto platí i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na konkrétní hrací den.
2. Generali Arena je zpřístupněna pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno majitelem Generali Areny z organizačních důvodů jinak.
3. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném majiteli Generali Areny pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR.
4. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i policie zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.
5. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v Generali Areně, ztrácejí oprávnění k pobytu a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR kdykoliv vyvedeni z prostoru areálu.

### § 4 Vstupní kontrola

1. Každý návštěvník je při vstupu do Generali Areny povinen bez vyžádání ukázat a na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující průkaz.
2. Pořadatelská nebo bezpečnostní služba jakož i policie jsou oprávněny prohlednout – a to i při použití technických prostředků – osoby, které z důvodu podezření předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, nebo z důvodu vnášení zbraní, nebo jiných nebezpečných předmětů či věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně, mohou představovat bezpečnostní riziko pro danou akci. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.
3. Do prostoru areálu Generali Areny je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob a majetku pobývajících v areálu Generali Areny. O zákazu vnášet takové předměty do Generali Areny je z pověření majitele stadiónu oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých a výjimečných případech majitel.
4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do Generali Areny, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do Generali Areny. To samé platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích. Odmítnuté osoby nemají nárok na vrácení vstupného.
5. Pořadatel má právo požadovat po divákovi, aby se při vstupu na stadion legitimoval, a údaje takto zjištěné systematicky využíval v případech porušení návštěvního řádu.

### § 5 Chování v Generali Areně

1. Každý návštěvník Generali Areny je povinen chovat se v prostoru areálu fotbalového stadionu tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení Generali Areny a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající z okolností vyplývajících z průběhu akce, která v Generali Areně právě probíhá.
2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat zařízení a pokyny pořádkové nebo bezpečnostní služby jakož i policie, hasičů, záchranné služby a hlasatele.
3. Návštěvníci Generali Areny jsou povinni při svém pobytu na stadiónu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání, z prostoru Generali Areny bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
4. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty je povinnost udržovat volné.

### § 6 Zákazy

1. Návštěvníkům stadionu je zakázáno vnášet do prostoru Generali Areny zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu :
  - a/** rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál,
  - b/** zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,
  - c/** spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,
  - d/** láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,
  - e/** neskladné předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr,
  - f/** ohňostroj / rachejtle, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
  - g/** tyče pro vlajky či transparenty,
  - h/** mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
  - i/** alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
  - j/** zvířata,
  - k/** laser ukazovátka,
  - l/** kufry, velké tašky, batohy nebo
  - m/** fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu majitele Generali Areny
2. Dále je návštěvníkům zakázáno:
  - a/** vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
  - b/** lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazené hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,
  - c/** vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů),
  - d/** házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
  - e/** zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
  - f/** ničit zařízení a vybavení Generali Areny,
  - g/** bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží propagující značku AC Sparta Praha nebo Generali Arena,
  - h/** popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
  - i/** konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat Generali Arenu jinou cestou, zejména odhazováním věcí nebo
  - j/** jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení
  - k/** jakýmkoliv způsobem pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru Generali Areny, tak z průběhu akce,
  - l/** překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadiónu
- m/ V sektorech H71,H72 a H73, které jsou označeny jako nekuřácké, je přísně zakázáno kouřit. Dojde-li k porušení tohoto zákazu, může být návštěvník napomenut pořadatelskou službou a následně z těchto prostor vyveden.**
- n/** zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu

**3.** Majitel Generali Areny je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán a dále též úhradu pokuty v minimální výši 1.000,-Kč, v maximální výši 50.000,-Kč., dle závažnosti porušení stanovených povinností a v této souvislosti způsobených škodních následků. Majitel Generali Areny je rovněž oprávněn každému, kdo poruší principy tohoto návštěvního řádu, nebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též na dobu neurčitou vstup do Generali Areny.

### § 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř Generali Areny je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem AC Sparta Praha fotbal, a.s.

### § 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce AC Sparta Praha fotbal, a.s. a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i policie.

### § 9 Odpovědnost za škody

1. Vstup a užívání Generali Areny uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. AC Sparta Praha fotbal, a.s. odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit AC Sparta Praha fotbal, a.s.

### § 10 Jednání proti předpisům

1. Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z Generali Areny a postihnuty zákazem vstupu do Generali Areny. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení.
2. Opatření podle odstavce 1 vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti AC Sparta Praha fotbal, a.s. nebo pořadatelé dané akce.
3. Práva pořadatele zůstávají nedotčena.

### § 11 Účinnost

Tento Návštěvní řád Generali Areny je účinný od soutěžního ročníku 2009/2010.

