



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD GENERALI ARENY

§ 1 Obecná ustanovení

1. Tento Návštěvní řád je vydán společností AC Sparta Praha fotbal, a.s., se sídlem Praha 7, Tř. Milady Horákové 1066/98, PSČ 170 00 (dále také jako „pořadatel“), která určuje základní závazná pravidla chování všech návštěvníků stadionu AC Sparta Praha, označovaného rovněž Generali Arena (dále také jako „Generali Arena“ nebo „stadion“), kteří do jeho areálu vstupují a využívají jeho zařízení.

2. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění ochrany a bezpečnosti zdraví a majetku a ochrany pořádku na stadionu a rovněž zabezpečení pokud možno ideálních podmínek průběhu všech akcí, které se budou na stadionu konat. Cílem návštěvního řádu Generali Areny je též zajištění příjemné sportovní

a společenské atmosféry na stadionu. Každý návštěvník zakoupením vstupenky a/nebo svým vstupem na jakoukoliv akci pořádanou v Generali Areně vyjadřuje, že se zcela a řádně seznámil s tímto návštěvním řádem, že mu zcela porozuměl, souhlasí s ním, tedy s jeho obsahem a veškerými v něm stanovenými podmínkami, zavazuje se jej respektovat a dodržovat a považuje jej pro sebe za zcela závazný a výslovně pak souhlasí zejména se svým závazkem k úhradě případné smluvní pokuty ve smyslu ustanovení jeho § 6 čl. 3.

§ 2 Generali Arena

1. Generali Arena slouží veřejnosti přednostně ke sledování fotbalových utkání a o způsobu jejího využití a použití rozhoduje společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s.

2. Veřejnost může do areálu Generali Areny vstupovat pouze se souhlasem společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s., výhradně v čase stanoveném tímto návštěvním řádem nebo ve výjimečných případech jiným rozhodnutím majitele stadionu, a pouze při dodržení podmínek stanovených tímto návštěvním řádem.

3. Tento návštěvní řád je závazný i pro všechny osoby, které budou Generali Arenu využívat pro vlastní akce na základě zvláštní smlouvy uzavřené pro konkrétní účel jakožto i pro hosty těchto osob.

4. Kromě majitele Generali Areny je oprávněna k doзору nad dodržováním a respektováním tohoto návštěvního řádu též pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v rámci své zákonné pravomoci též Policie ČR nebo Městská Policie.

§ 3 Pobyt v Generali Areně

1. V Generali Areně mohou pobývat pouze osoby, které s sebou mají platnou vstupenku nebo jiný doklad opravňující ke vstupu, či osoby, které své oprávnění k pobytu na stadionu mohou prokázat jiným způsobem. Každá osoba uvnitř Generali Areny má povinnost na žádost pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské Policie prokázat své oprávnění k pobytu platnou vstupenkou nebo opravňujícím dokladem. Každý, kdo nebude schopen prokázat své oprávnění k pobytu v Generali Areně, bude z Generali Areny vyveden. Při opuštění Generali Areny ztrácí vstupenka svou platnost; totéž platí

i pro držitele permanentní vstupenky ohledně oprávnění vstupu na akci pro konkrétní hrací den.

2. Generali Arena je zpřístupněna pro veřejnost vždy nejméně jednu hodinu před zahájením akce do uplynutí jedné hodiny následující po ukončení akce, není-li stanoveno majitelem Generali Areny z organizačních důvodů jinak.

3. Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence pro danou akci. Fanoušci a příznivci hostujícího týmu jsou povinni zdržovat se pouze v sektoru určeném majitelem Generali Areny pro příznivce hostujícího týmu a jsou povinni respektovat organizační pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně příslušníků Policie ČR nebo Městské Policie.

4. Z bezpečnostních důvodů a k odvrácení nebezpečí jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby jakož i Policie ČR nebo Městské policie zaujmout jiná místa než uvedená na vstupence, a to případně i v jiném sektoru. Stejně platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení dané akce.

5. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob nebo majetku nacházejících se v Generali Areně, ztrácejí oprávnění k pobytu v Generali Areně a mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně též příslušníky Policie ČR nebo Městskou Policií; kdykoliv vyvedeny z prostoru Generali Areny.

6. Pořadatel je oprávněn v odůvodněných případech jednostranně vymezit, že do určitých částí Generali Areny je možné koupit vstupenku či umožnit vstup pouze při splnění předem oznámených podmínek (dle klubové příslušnosti, připuštění vstupu bez vnějšího klubového označení apod.).

§ 4 Vstupní kontrola

1. Každý návštěvník je při vstupu do Generali Areny povinen bez vyžádání ukázat a během pobytu v Generali Areně na požádání vydat ke kontrole pořadatelské nebo bezpečnostní službě svou vstupenku nebo jiný opravňující doklad. Na výzvu bezpečnostní nebo pořadatelské služby je návštěvník povinen při vstupu do Generali Areny i kdykoli během pobytu v Generali Areně prokázat svoji totožnost občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Každý, kdo nebude schopen prokázat svoji totožnost, může být z Generali Areny vyveden, případně do Generali Areny nevpuštěn.

2. Příslušníci pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR a Městské Policie jsou oprávněni provést – při vstupu do Generali Areny, a v odůvodněných případech i kdykoliv během pobytu v Generali Areně, kontrolu a prohlídku osob zaměřenou na dodržování zákazu vnášení předmětů dle tohoto návštěvního řádu nebo minimalizace bezpečnostního rizika pro danou akci. Povinnost podstoupit prohlídku se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů.

3. Do prostoru areálu Generali Areny je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost osob a majetku pobývajících v areálu Generali Areny. O zákazu vnášet takové předměty do Generali Areny je z pověření společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. oprávněna rozhodovat pořadatelská nebo bezpečnostní služba, případně v jednotlivých případech osoba zmocněná společností AC Sparta Praha fotbal, a.s.

4. Osobám, které nemohou prokázat své oprávnění k návštěvě, resp. vstupu do Generali Areny, nebo osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do Generali Areny. Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup do Generali Areny i osobám, kterým byl v České republice zakázán, ať již ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí, vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích. Pořadatel si dále vyhrazuje právo odepřít vstup do Generali Areny také osobám, kterým byl ze strany jiných klubů zakázán přístup na stadiony těchto klubů. Osoby, kterým byl odepřen vstup do Generali Areny, nemají nárok na vrácení vstupného.

§ 5 Chování v Generali Areně

1. Každý návštěvník Generali Areny je povinen chovat se v prostoru areálu Generali Areny tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku stejně tak jako zařízení Generali Areny a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby při sledování akce, která v Generali Areně právě probíhá.

2. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby jakož i Policie ČR, Městské Policie, hasičů, záchranné služby a hlasatele.

3. Návštěvníci Generali Areny jsou povinni při svém pobytu v areálu Generali Areny respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost, a jsou povinni zdržet se jakýchkoliv projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti a projevů. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení, může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání z prostoru Generali Areny bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.

4. Všechny vchody a východy stejně jako únikové cesty z Generali Areny musí být neustále volně průchozí a každý návštěvník Generali Areny je povinen této skutečnosti přizpůsobit své jednání.

5. Každá osoba vstupující do Generali Areny souhlasí bez dalšího upozornění s bezplatným pořízením a využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce sportovní akce pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé nebo části sportovní akce v souvislosti se společností AC Sparta Praha fotbal, a.s. a jejími smluvními partnery.

§ 6 Zákazy

1. Návštěvníkům stadionu je zakázáno vnášet do prostoru Generali Areny zejména následující předměty nebo jiné předměty obdobné povahy či účelu:

a/ rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál, stejně jako jakékoliv samolepky.

b/ zbraně jakéhokoli druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodací zbraně,

c/ spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví,

d/ láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu,

e/ neskladné předměty jako např. žebřík, stolička, židle, krabice kufr, kočárek či autosedačka,
f/ ohňostroj / rachejtla, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení,
g/ tyče pro vlajky či transparenty,
h/ mechanicky poháněné nástroje způsobující hluk,
i/ alkoholické nápoje a drogy jakéhokoli druhu,
j/ zvířata,
k/ laser ukazovátka,
l/ kufry, velké tašky, batohy nebo
m/ fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje a zařízení pro účely zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele.

2. Dále je návštěvníkům zakázáno:

a/ vyslovovat, rozšiřovat či veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující slogany či zobrazení,
b/ lézt či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména fasády, ploty, zdi, ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlovací zařízení, stojany pro kamery, stromy, sloupy jakéhokoli druhu a střechy,
c/ vstupovat do oblastí, které nejsou pro návštěvníky povoleny (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti funkcionářů),
d/ házet předměty či tekutiny jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky,
e/ zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj či světlice,
f/ ničit zařízení a vybavení Generali Areny,
g/ bez povolení prodávat vstupenky a jakékoli zboží propagující značku AC Sparta Praha nebo Generali Arena,
h/ popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty,
i/ konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat Generali Arenu jinou cestou, zejména odhazováním věcí,
j/ jezdit po cestách a plochách bez speciálního povolení,
k/ jakýmkoliv způsobem pořizovat fotografie a zvukové či obrazové záznamy jak z prostoru Generali Areny, tak z průběhu akce,
l/ překrývat transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem reklamní panely umístěné na stadiónu,
m/ porušovat uložený zákaz vstupu do Generali Areny,
n/ v sektorech D29, D30, D31, H21 a H22, které jsou označeny jako nekuřácké, je přísně zakázáno kouřit. Dojde-li k porušení tohoto zákazu, může být návštěvník napomenut pořadatelskou službou a následně z těchto prostor vyveden.
o/ zakrývat si tvář šálou, kuklou či jinak s cílem ztížit či znemožnit identifikaci své osoby při vstupu na stadion a v celém prostoru stadionu.

3. Každý kdo poruší jakýkoliv výše uvedený zákaz či omezení, plynoucí z § 6 článku 1. a/nebo 2. tohoto návštěvního řádu, je povinen, za každé takovéto jednotlivé porušení povinnosti zaplatit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s. smluvní pokutu ve výši 25 000,- Kč; smluvní pokuta je splatná na výzvu společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s., a to do 5 dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení; smluvní pokuta je přiměřená okolnostem a významu zajištěných povinností. Společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. je oprávněna vedle výše uvedené smluvní pokuty požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, také náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, a to v celém jejím rozsahu (ustanovení § 2050 zák. č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku se nepoužije) a vydání věci, kterou byla vzniklá škoda způsobena nebo závadný stav vyvolán. Kromě toho je společnost AC Sparta Praha fotbal, a.s. rovněž oprávněna každému, kdo poruší ustanovení tohoto návštěvního řádu, nebo výše stanovené zákazy či omezení, zakázat na dobu určitou nebo dle závažnosti provinění též natrvalo vstup do Generali Areny.

§ 7 Prodej a reklama

Podnikatelská činnost, rozdávání nebo prodávání novin, časopisů, tiskovin, reklamních prospektů jakož i skladování předmětů uvnitř Generali Areny je povoleno jen s výslovným písemným souhlasem ACSparta Praha fotbal, a.s.

§ 8 Práva pořadatele / Dohled

Právo k výkonu funkce pořadatele má zplnomocněný zástupce AC Sparta Praha fotbal, a.s. a při akcích také pořadatelská a bezpečnostní služba jakož i Policie ČR a Městské Policie.

§ 9 Odpovědnost za škody

- 1.** Vstup do areálu Generali Areny a užívání prostorů Generali Areny uskutečňuje každý návštěvník na vlastní nebezpečí. AC Sparta Praha fotbal, a.s. odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
- 2.** Jakékoliv úrazy a škody jsou návštěvníci povinni neprodleně písemně nahlásit společnosti AC Sparta Praha fotbal, a.s.

§ 10 Jednání proti předpisům

- 1.** Osoby, které poruší ustanovení Návštěvního řádu, mohou být bez náhrady vyvedeny z Generali Areny a postihnuty zákazem vstupu do Generali Areny. To samé platí pro osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Vznikne-li podezření trestného jednání nebo jiného přestupku, může být učiněno trestní oznámení. Osobě, pobývající v Generali Areně na základě permanentní vstupenky, která poruší ustanovení Návštěvního řádu, může být zneplatněna permanentní vstupenka (resp. všechny permanentní vstupenky, jichž je taková osoba držitelem) s tím, že taková osoba může být postihnuta zákazem vstupu do Generali Areny. Osoby, kterým bude z důvodu porušení Návštěvního řádu uložen zákaz vstupu do Generali Areny a které tento zákaz poruší, budou postíženy smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč.
- 2.** Jednání v rozporu s ustanoveními § 6, čl. 1 a/nebo 2 Návštěvního řádu jsou ve smyslu § 6, článku 3 postihována smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč.
- 3.** Opatření podle odstavce 1 tohoto paragrafu vylučují nároky (např. vrácení vstupného) proti AC Sparta Praha fotbal, a.s. nebo pořadateli dané akce.
- 4.** Práva pořadatele zůstávají nedotčena.

§ 11 Ochrana osobních údajů

- 1.** Návštěvníci berou na vědomí, že celý objekt Generali Areny je monitorován průmyslovými kamerami a že kdykoliv během pobytu v Generali Areně mohou být pořizovány jejich fotografie, obrazové a zvukové záznamy.
- 2.** Návštěvníci berou na vědomí, že AC Sparta Praha fotbal, a.s., a dále i Fotbalová asociace České republiky ("FAČR") a Ligová fotbalová asociace ("LFA"), mohou jako správci zpracovávat osobní údaje každého návštěvníka, a to i bez souhlasu subjektu údajů, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby. Účelem zpracování osobních údajů je zajištění bezpečnosti osob a majetku na stadionech, zamezení vstupu na stadiony osobám, které se dopouštějí na stadionech porušování návštěvních řádů či protiprávního jednání. Za tímto účelem mohou správci tyto osobní údaje předávat i jiným osobám, a to zejména dalším fotbalovým klubům v České republice.
- 3.** Zpracovávány mohou být osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové a zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s návštěvním řádem či protiprávní, a údaje o přijatých opatřeních a udělených trestech.
- 4.** Každý návštěvník, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

§ 12 Účinnost

Tento Návštěvní řád Generali Areny je účinný od soutěžního ročníku 2017/2018, tj. od 1. 7. 2017.